

Suomen Kuljetusturva Oy
Härköviidantie 19
40270
Kuopio

Päiväys/
Datum 19.4.2018

Dnro/Dnr TRAFI/135036/05.03.07/2018

Viite/
Referens Liikenteen turvallisuusvirastoon
9.4.2018 saapunut hakemuksenne

Koulutusohjelman hyväksyminen

Kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyskoulutus.

Säädösperusta

Laki kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä 16.3.2007/273.

Päätöksen saaja

Suomen Kuljetusturva Oy

Päätös

Liikenteen turvallisuusvirasto hyväksyy koulutusohjelman käyttöön.

Koulutusohjelma

Vammaisuuteen liittyvä koulutus henkilöliikenteen kuljettajille

Koulutusohjelman hyväksyminen

1. Hyväksyminen koskee ammattipätevyyden jatkokoulutusta.
2. Koulutusohjelman kesto on seitsemän (7) tuntia.
3. Opetusta on annettava hyväksytyyn koulutusohjelman mukaisesti sekä koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvien ehtojen mukaan.
4. Hyväksyntä on voimassa 19.4.2023 asti.
5. Koulutusohjelma ei sisällä ennakoivan ajon koulutusta.



Jussi-Pekka Laine
Asiantuntija

Liitteet Koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvät ehdot
Valitusosoitus hallinto-oikeudelle
Koulutusohjelma

Maksu 130€

Koulutuksen nimi: Vammaisuuteen liittyvä koulutus henkilöliikenteen kuljettajille

Tavoitelausekkeet:

- 1.5 tavoite: pystyä huolehtimaan matkustajien turvallisuudesta ja mukavuudesta
- 2.3 tavoite: tuntea matkustajien kuljetusta koskeva säännöstö
- 3.1 tavoite: tiedostaa liikenteeseen ja työtapaturmiin liittyvät riskit
- 3.3 tavoite: pystyä ennalta ehkäisemään fyysiset riskit
- 3.5 tavoite: kyetä arvioimaan hätätilanteita
- 3.6 tavoite: osata käyttäytyä yrityksen imagoa tukevalla tavalla

Koulutuksen sisältö vastaa Euroopan parlamentin asetuksen (EU) N:o 181/2011 16. artiklassa säädettyjä ja asetuksen liitteessä II tarkemmin määriteltyjä aiheita:

Vammaisuuteen liittyvää tietoisuutta lisäävä koulutus

Suoraan matkustajien kanssa tekemisissä olevan henkilöstön koulutuksessa käsitellään muun muassa seuraavia aiheita:

- tietoisuus matkustajista, joilla on fyysinen, sensorinen (kuulo- tai näkö-) tai näkymätön vamma taikka oppimisvaikeus, ja asianmukainen suhtautuminen tällaisiin matkustajiin, mukaan luettuna se, kuinka tunnistaa sellaisten henkilöiden kyvyt, joiden liikkuvuus, orientaatio tai viestintä voi olla heikentynyt,
- vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kohtaamat esteet, mukaan luettuina asenteet, ympäristöön liittyvät ja fyysiset esteet sekä organisatoriset esteet,
- hyväksytyt avustavat koirat, myös avustavan koiran tehtävä ja tarpeet,
- odottamattomien tilanteiden käsittely,
- ihmissuhdetaidot ja kommunikointimenetelmät kuurojen ja kuulovammaisten, näkövammaisten, puhevammaisten henkilöiden ja sellaisten henkilöiden kanssa, joilla on oppimisvaikeus,
- pyörätuolien ja muiden liikkumisen apuvälineiden huolellinen käsittely niiden vahingoittumisen estämiseksi (kaikelle matkatavaroiden käsittelystä vastaavalle henkilöstölle, jos sellaista on).

Opetusmateriaali: Koulutukselle asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi koulutuksessa suositellaan käytettävän koulutusohjelman laatijan koulutusta varten tuottamaa opetusmateriaalia. Koulutusohjelmassa esitettyjen sisältöjen järjestystä ja painotusta voidaan räätälöidä tarkoituksenmukaisesti kunkin koulutustilaisuuden sekä yritysten ja osallistujien tavoitteiden mukaan.

Opetusmenetelmät: Opetus tapahtuu keskustelevana luento-opetuksena, jonka lomassa voidaan tehdä ryhmätöitä, yksilöharjoituksia sekä kirjallisia harjoitustehtäviä. Koulutukseen voidaan sisällyttää myös käytännön harjoituksia osallistujien tarpeiden mukaan.

Koulutuksen kesto: 7 oppituntia, a' 45 minuuttia

Kohderyhmä: Henkilökuljetuksissa työskentelevät kuljettajat

Aihepiirit ja tavoitteet

Matkustajien oikeudet linja-autoliikenteessä

Koulutettava tuntee Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 sisällön ja asetuksessa säädetyt matkustajien oikeudet ja suojan linja-autoliikenteessä siinä määrin kuin kuljettajalta voidaan odottaa sekä osaa soveltaa niitä työssään.

Vammaisuus ja sen ilmenemismuodot sekä vaikutukset toimintakykyyn

Koulutettavalla on valmiudet kohdata matkustaja, joilla on fyysinen, sensorinen (kuulo- tai näkö-) tai näkymätön vamma taikka oppimisvaikeus. Hän osaa tunnistaa vammaisuuden yleisimmät lajit ja ilmenemismuodot sekä vammaisten matkustajien liikkuvuuteen, orientaatioon tai viestintään liittyvät kyvyt ja vaikeudet. Koulutettava osaa suhtautua asianmukaisesti vammaisiin matkustajiin ja helpottaa sekä tukea heidän liikkumistaan julkisella liikennevälineellä.

Vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kohtaamat esteet

Koulutettava tuntee ja tunnistaa vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden julkisten liikennepalveluiden käytössä kohtaamat ympäristöön liittyvät, fyysiset, asenteelliset ja organisatoriset esteet. Hän osaa omalla toiminnallaan vähentää ja pienentää näitä esteitä.

Vammaisten apuvälineet, pyörätuolin käsittely ja kiinnittäminen

Koulutettava tuntee vammaisten henkilöiden tavanomaiset apuvälineet. Hän osaa käsitellä ja kuljettaa niitä huolellisesti sekä avustaa tarvittaessa vammaista niiden käytössä. Koulutettava osaa käsitellä pyörätuoleja ja muita liikkumisen apuvälineitä huolellisesti niiden vahingoittumisen estämiseksi ja kiinnittää ne ajoneuvoon niin, että ne eivät pääse liikkumaan matkan aikana.

Avustajakoira, sen tehtävät ja tarpeet

Koulutettava ymmärtää näkövammaisen opaskoiran, fyysisesti vammaisen tai toimintarajoitteisen henkilön avustajakoiran sekä kuulovammaisen kuulokoiran merkityksen vammaisen henkilön liikkumiselle ja muulle toiminnalle. Hän tunnistaa hyväksytyt avustajakoiran ja tietää sen oikeudet, tehtävät ja tarpeet. Koulutettava osaa kohdata avustajakoiran oikein sekä varmistaa sen työrauhan ja toimintaedellytykset liikennevälineessä.

Ajoneuvojen apulaitteet

Kuljettaja tuntee linja-autoissa käytettävät vammaisten apulaitteet ja osaa käyttää niitä turvallisesti vaarantamatta vammaisten tai muiden matkustajien turvallisuutta.

Vuorovaikutus, kommunikointi ja muu vammaisen asiakkaan palvelu

Koulutettava ymmärtää millaisia erityisiä ihmissuhdetaitoja ja kommunikointimenetelmiä vammaisia (kuurot ja kuulovammaiset, näkövammaiset, puhevammaiset) ja oppimisvaikeuksia omaavia henkilöitä palveltaessa tarvitaan. Hän osaa käyttää näitä taitoja sekä menetelmiä ja haluaa kehittää osaamistaan edelleen.

Erityisryhmät huomioon ottava ajotapa

Koulutettava ymmärtää, millaisia erityisiä ajotapaan liittyviä vaatimuksia vammaisten matkustajien kuljettaminen edellyttää. Hän osaa kuljettaa ajoneuvoa ennakoivasti niin, että vammaisen henkilön matkustaminen on turvallista ja mukavaa.

Hätä- ja onnettomuustilanteet, vammaisten matkustajien evakuointi

Koulutettava on tietoinen, millaisia odottamattomia tapahtumia saattaa tulla eteen vammaisten henkilöiden matkustaessa. Hän osaa toimia oikein ja oikeassa toimintajärjestyksessä hätä- ja onnettomuus- sekä muissa odottamattomissa tilanteissa. Koulutettava tietää milloin on ryhdyttävä matkustajien evakuointitoimenpiteisiin ja osaa ottaa niitä tehdessään huomioon vammaiset matkustajat ja heidän rajoituksensa sekä muut evakuointiin liittyvät vaatimuksensa.